

Vicente Ballesteros Alarcón<sup>1</sup>

## *El aprendizaje-servicio como metodología didáctica*

### ABSTRACT:

El Aprendizaje-Servicio, se manifiesta hoy en día, como una metodología didáctica fundamental en todos los niveles y ámbitos educativos, ya sean formales e informales. Ésta metodología está fundamentada en principios filosóficos, psicológicos y pedagógicos y cuenta con técnicas y procedimientos que le convierten en una herramienta básica para la consecución de competencias generales, transversales y específicas.

PAROLE CHIAVE: aprendizaje-servicio, metodología didáctica, compromiso social, servicio, competencia

Service-Learning is manifested today as a fundamental didactic methodology at all levels and educational systems, whether formal or informal. This methodology is based on philosophical, psychological and pedagogical principles and has techniques and procedures that make it a basic tool for the achievement of general, transversal and specific competences.

PAROLE CHIAVE: learning-service, didactic methodology, social commitment, service, competence

### 1. *Introducción*

El aprendizaje servicio (en adelante APS) es, ante todo, una forma de abordar el proceso y la acción de enseñanza y aprendizaje. Es una metodología compleja que podemos abordar/analizar desde una perspectiva filosófica, psicológica, pedagógica y como un programa de intervención comunitaria desde las diferentes instituciones educativas y sociales.

---

<sup>1</sup> Vicente Ballesteros Alarcón, Profesor Contratado Doctor en la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Granada, España. E-mail: <[vballest@ugr.es](mailto:vballest@ugr.es)>.

El APS, desde la perspectiva filosófica, es una forma de entender que la persona madura intelectual y socialmente en interacción con su medio físico, social e histórico. Esta metodología promueve un pensamiento crítico y reflexivo interactuando con el medio sociocultural y comprometido con su transformación. El APS por tanto comparte la filosofía de las corrientes pedagógicas de las ‘ciudades educadoras’ y las ‘comunidades de aprendizaje’. Es una forma de educar en una ciudadanía sólida, en democracia.

Desde el punto de vista psicológico, el APS promueve las conductas pro sociales en el alumnado. Entendidas dichas conductas como aquellas que promueven acciones a favor de otras personas directa o indirectamente. Ejemplos de ella son las relaciones de ayuda, cooperación y solidaridad, compromiso con causas y problemas ajenos.

Desde la pedagogía, debemos resaltar que ésta metodología está fundamentada en estrategias didácticas como el aprendizaje desde la experiencia, la reflexión, la resolución de problemas y el aprendizaje con pares de modo cooperativo. Tiene, así mismo, un carácter transversal e interdisciplinar.

Y por último hay que destacar que el APS es una forma de acción socioeducativa que pone en relación la escuela y la comunidad, haciendo que la primera se comprometa con la segunda, mediante programas que son claras intervenciones sociales.

El APS, podríamos pues enmarcarlo y fundamentarlo en el marco de aquellos cuatro pilares de la educación que proponía Jacques Delors en su informe a la UNESCO sobre Educación<sup>2</sup>. La educación se debería sustentar sobre cuatro pilares básicos:

- Aprender a conocer, analizar y comprender los retos y problemas de la sociedad y su complejidad.
- Aprender a hacer: planificando, organizando, gestionando, difundiendo y evaluando, al realizar un servicio concreto.
- Aprender a ser. Favoreciendo: el autoconocimiento, la autoestima, autonomía personal, compromiso, responsabilidad, esfuerzo, constancia, eficacia personal, conducta prosocial, etc.
- Aprender a convivir con los iguales, con la comunidad, con

---

<sup>2</sup> J. DELORS, *Los cuatro pilares de la educación*, en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Santillana/UNESCO, Madrid 1996, pp. 91-103.

las instituciones generando la empatía mediante el diálogo, la negociación, el consenso, etc.

## 2. *El aprendizaje servicio*

### 2.1. *Definición y diferenciación del APS*

El APS, en su forma original, nace en Estados Unidos a finales del s. XIX gracias a la dinámica sociedad norteamericana y sus movimientos civiles fundadores de centros educativos. El concepto se engendra a principios del siglo XX con la inspiración del pensamiento de Williams James y sus propuesta de un servicio civil como alternativa al servicio militar y las ideas pedagógicas progresistas de John Dewey en torno a la ‘actividad asociada con proyección social’.

Como en tantos otros ámbitos, es difícil traer aquí una definición única de APS que permita abarcar toda la riqueza de matices que éste conlleva.

Adaptando las definiciones de Clearinghouse<sup>3</sup> y María Nieves Tapia<sup>4</sup>, autora referente en Latinoamérica, el APS es una pedagogía y una metodología de enseñanza-aprendizaje mediante la que el alumnado adquiere y/o aplica conocimientos, utiliza procedimientos y desarrolla actitudes y valores cívicos a través de un servicio a la comunidad que así mismo permite fortalecer a las propias comunidades.

Esta definición, puede hacernos pensar en el APS como una más entre las formas de enseñanza-aprendizaje e intervención comunitaria que podríamos considerar fronteras: el voluntariado organizado, los trabajos de campo, las prácticas profesionales, etc. La universidad de Stanford ya distinguió entre éstas diferentes prácticas en función de la intensidad de las dos variables que entran en juego: el aprendizaje y el servicio. Entendiendo éstos que para que exista un verdadero APS tiene que ser máximo, no solo, el objetivo de conseguir un verdadero aprendizaje institucionalizado e integrado en el currículo sino que se debe prestar un servicio real y efectivo a la comunidad, distinguiéndolo por tanto del servicio comunitario institucional, de los trabajos de campo

<sup>3</sup> Centro de documentación norteamericano sobre APS [<https://gsn.nylc.org>].

<sup>4</sup> M.N. TAPIA, *La solidaridad como pedagogía. El “aprendizaje-servicio” en la escuela*, Editorial Ciudad Nueva, Buenos Aires 2001-2ª.

o de las iniciativas solidarias asistemáticas.

Desde nuestra perspectiva todas éstas prácticas son válidas para desarrollar competencias en los participantes aunque todo dependerá de cual sea nuestro objetivo final, el aprendizaje que queramos desarrollar y la visión que se considere de la comunidad así como el servicio que pretendamos ofrecer. Podemos por tanto distinguir el APS de otras dinámicas que pueden ser similares como vemos en el [cuadro 1](#).

|                         | <b>Voluntariado</b>                                                                           | <b>Trabajo de Campo.<br/>Itinerarios históricos</b>    | <b>Prácticas<br/>profesionales</b>                                            | <b>APS</b>                                                                              |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| objetivo                | Servir y transformar a la comunidad                                                           | Estudiar, analizar, observar                           | Aprender, analizar no transformarla                                           | Aprender desde la experiencia de servicio y la reflexión                                |
| Aprendizaje             | Es residual. Las competencias que se adquieren son sobrevenidas por la experiencia solidaria. | Contenidos disciplinares aplicados a la investigación. | Aplicación práctica de conocimientos. Adquisición de competencia profesional. | Es sistemático, institucionalizado, conectado al curriculum. Experiencial, cooperativo. |
| Comunidad<br>Patrimonio | Es el objeto de intervención y servicio transformador                                         | Es objeto de estudio                                   | Aplicación de conocimientos a contextos reales                                | La comunidad es el aula y a la vez objeto de cambio transformador                       |
| Servicio                | Es lo primero y fundamental.                                                                  | Si se produce es residual                              | Se produce un servicio pero tiene carácter pre-profesional.                   | Servicio, real, concreto, significativo                                                 |
| Estudiantes             | Son protagonistas transformadores                                                             | Son protagonistas del proceso de aprendizaje           | Son protagonistas del proceso de aprendizaje práctico.                        | Protagonistas de todo el proceso: Análisis, diseño intervención, ejecución, evaluación  |

Cuadro 1 – *Distinción del APS de otras prácticas*

## 2.2. Fundamentos pedagógicos del APS

El APS sigue la estela de los modelos pedagógicos de aprendizaje más modernos como el de la exploración, la reflexión, la acción, la cooperación, el aprendizaje entre pares, la aplicabilidad y la interdisciplinariedad, mediante los itinerarios, el análisis y resolución de casos etc.

El APS es un aprendizaje basado principalmente en la resolución de problemas del entorno del estudiante. Lo que supone un fuerte enfoque de educación en valores morales en general y cívicos en especial. Lo que le convierte en una metodología no solo importante para los estudiantes sino para la institución educativa y la sociedad en general.

Podemos considerar como elementos básicos del APS: la participación de los alumnos, la finalidad solidaria, la intencionalidad pedagógica y el desarrollo de competencias.

Pero si nos fijamos en un análisis mas amplio de una estrategia didáctica deberíamos contemplar otros aspectos: la finalidad de la acción de enseñanza- aprendizaje, los contenidos, la concepción de la enseñanza, los agentes, la concepción del aprendizaje, los contextos de/para el aprendizaje, las estrategias metodológicas, las técnicas e instrumentos, los materiales, la evaluación, el reconocimiento y puesta en valor.

Así pues, se nos presenta el APS, como una metodología que tiene la finalidad de ayudar y facilitar a los estudiantes a interpretar, analizar y reflexionar sobre su entorno, a generar pensamiento crítico y compromiso social. Lo que supone que el APS propone un aprendizaje en línea con lo que proponía Delors: aprender a conocer, aprender a hacer, a ser y a convivir.

Permite, así mismo, el desarrollo de múltiples competencias. Entendiendo por competencia la habilidad de utilizar de manera integrada un conjunto de recursos cognitivos (conocimientos, procedimientos, destrezas y comportamientos, etc.) y no cognitivos (valores, actitudes, etc.) para lograr una meta, realizar una acción, o resolver un problema complejo.

En cuanto a los contenidos el APS se adecua a todo tipo de contenidos que se pretenda trabajar con los alumnos, y por tanto, contenidos que siempre están abiertos al cambio, a la interdisciplinariedad, y no solo conceptuales, sino procedimentales y actitudinales.

Es una metodología integradora que permite a diferentes tipos de agentes intervenir en el proceso de enseñanza aprendizaje: institución/ es educativa/s (escuela, institutos, universidades), familia, organizaciones y agentes sociales, instituciones de formación no formal, administraciones públicas, empresas. Esto significa que el aprendizaje del APS se lleva a cabo en diferentes contextos-espacios: espacios naturales, instituciones, centros socio sanitarios, espacios urbanos, etc.

Los estudiantes deben tener un protagonismo absoluto, para que el aprendizaje que se produzca sea significativo, antes, durante y después

de la ejecución del servicio. La participación de los estudiantes es fundamental en todas las fases, desde el diagnóstico de necesidades al diseño de la intervención, la toma de decisiones o la evaluación y propuesta de mejoras.

El APS debe ser un servicio auténtico respondiendo a necesidades reales del entorno inmediato, cercano o mundial con objeto de cambiar una situación de necesidad o problemática, por lo que la finalidad solidaria debe quedar patente.

Es fundamental que exista una intencionalidad educativa, diseñada, planificada e evaluada. Deber ser por tanto una acción por y para el aprendizaje, planificado desde la reflexión permanente huyendo del azar o de la espontaneidad.

Esta metodología debe permitir a los alumnos desarrollar la capacidad de tomar conciencia, analizar, comprender la complejidad de los hechos sociales, estimular la capacidad de curiosidad crítica y comparar con otros hechos. Así mismo debe desarrollar en los alumnos: la capacidad de hacer, planificar, diseñar, desarrollar y ejecutar proyectos. Y por último ésta metodología permite a los estudiantes desarrollar su competencia en el ámbito de los valores y las actitudes personales (autoconocimiento, autoestima, desarrollo de la autonomía personal, comprometerse en acciones con eficacia y eficiencia) y sociales (comunicación e interacción con otros, empatía, trabajo en equipo, compromiso, corresponsabilidad, etc.).

En cuanto a las estrategias metodológicas, técnicas e instrumentos, materiales el APS permite usar una amplia gama de éstas.

Por último e igualmente fundamental, el APS es evaluable y ha de tener reconocimiento. Esta metodología tiene una larga trayectoria lo que permite asegurar que es un proceso evaluable en todos sus elementos y fases. Un aspecto importante y que abordamos mas adelante tiene que ver con el reconocimiento. Entendido el reconocimiento no solo como una consecuencia de la evaluación sino como una forma de festejar, comunicar y celebrar el servicio realizado a la sociedad.

### *2.2.1. APS y competencias*

Considerando las competencias como la combinación de conocimientos y destrezas que permitan al individuo resolver unas situaciones determinadas, el APS es una metodología que permite formar a los estudiantes en competencias tanto genéricas como específicas en cada unos de los pasos que se siguen en un proyecto:

| NECESIDADES, PROBLEMAS, CONFLICTOS                                                        | COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Crecimiento personal                                                                      | Competencias dirigidas a la construcción de la personalidad crítica, autónoma y responsable del individuo.<br>Competencia para el autoconocimiento, autonomía personal, compromiso y responsabilidad, esfuerzo y constancia.<br>Competencia para la eficacia personal y empoderamiento.<br>Competencia para el liderazgo y la tolerancia a la frustración y resiliencia.                                                                                  |
| Identificación, análisis de problemas y pensamiento crítico                               | Competencia social y ciudadana para comprender críticamente la realidad social en la que viven superando prejuicios preconcebidos.<br>Competencia para imaginar soluciones posibles y realizables a problemas complejos.<br>Competencia para el análisis y síntesis de la información, revisión de causas y consecuencias.<br>Apertura a otras ideas.<br>Comprensión crítica y juicio reflexivo.<br>Conexión del aprendizaje con la experiencia personal. |
| Autonomía e iniciativa personal                                                           | Planificar una acción.<br>Tomar decisiones.<br>Competencia para aprender a aprender Competencia para la comunicación lingüística, social y ciudadana.<br>Evaluar lo realizado y autoevaluarse.<br>Extraer conclusiones<br>Valora diversas posibilidades de mejora.                                                                                                                                                                                        |
| Aprendizaje de habilidades y técnicas resolutivas de problemas, necesidades y conflictos. | Perspectiva social y empatía<br>Diálogo.<br>Resolución de conflictos<br>Sentimiento de pertenencia a la comunidad<br>Prosocialidad y hábitos de convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vivir en sociedad                                                                         | Competencias para la ciudadanía y la transformación social.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Cuadro 2 – Competencias que pueden desarrollarse con el APS

### 2.3. Beneficios del APS

Siguiendo el análisis que hace de ésta metodología Zerbikas, entidad vasca con una larga experiencia en el APS y National Service-Learning Clearinghouse, encontramos múltiples evidencias de los beneficios que aporta a todos los actores:

a) Beneficios a los alumnos:

- Los motiva hacia el aprendizaje experiencial, crítico y significativo.
- Permite aplicar los conocimientos en la práctica.
- Tiene un impacto positivo en los resultados académicos mejorando la elaboración de análisis complejos, análisis de problemas y su resolución.
- Es motivador desde el protagonismo que tienen en un servicio público.
- Favorece el desarrollo ético, cívico.
- Favorece las responsabilidades y compromiso de los estudiantes.
- Permite un mayor desarrollo interpersonal, aumentando la capacidad de trabajar bien con otros y desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación.

b) Beneficios a la institución educativa:

- Favorece el desarrollo de metodologías innovadoras y motivadoras para la institución y los docentes.
- Ayuda a mejorar el clima social de las instituciones.
- Aporta más y mejores relaciones con otras instituciones de la comunidad.

c) Beneficios a las entidades sociales:

- Esta metodología da visibilidad social de la misión y actividad de las entidades sociales del territorio.
- Les permite trabajar en red con otras entidades.
- Refuerza el tejido asociativo del entorno social del centro educativo y las entidades.

d) Beneficios a la comunidad:

- Favorece las relaciones entre las instituciones políticas y de servicios.
- Favorece el crecimiento y desarrollo de una ciudadanía activa.
- Favorece la presencia de las instituciones en la escuela y de la escuela en las instituciones.

### 3. Metodología de los proyectos de APS

Como hemos mostrado previamente, el APS puede estar conectado con otras experiencias que podemos llevarse a cabo en el seno de la escuela y que no siempre son un verdadero proceso de aprendizaje a través de un servicio. Por eso abordar el proceso metodológico del APS como tal, nos obliga a recordar que ésta metodología se diferencia de otras prácticas, que si bien son cercanas, tienen importantes diferencias.

El APS es mucho mas que un trabajo de campo pues supone realizar un servicio a la comunidad planificado, estructurado y que facilite la reflexión.

Esta metodología es mucho mas que una actividad especializada, (deporte, teatro, acciones solidarias, voluntariado), pues debe conjugarse aprendizaje significativo, vinculado al curriculum y a la vez prestar un servicio facilitador del aprendizaje.

Por último, hemos de recordar que supera la simple participación de los alumnos en campañas e iniciativas ciudadanas, puesto que el APS no solo pretende dar un servicio sino que debe facilitar un aprendizaje conectado con el currículo.

#### 3.1. Secuenciación de la metodología

Aunque básicamente los autores coinciden en cuanto a las etapas y fases para la implementación de ésta metodología, nosotros sintetizaremos básicamente las propuestas de Puig<sup>5</sup>, Tapia<sup>6</sup> y Localise<sup>7</sup> (experiencia irlandesa en APS).

<sup>5</sup> J.M. PUIG, *Aprendizaje servicio: Educar para la ciudadanía*, Centro de Investigación y Documentación Educativa, Madrid 2007.

<sup>6</sup> TAPIA, *La solidaridad como pedagogía. El "aprendizaje-servicio" en la escuela*, cit.

<sup>7</sup> Experiencia irlandesa en APS del National Youth Council of Ireland <<http://www.youth.ie/nyci/localise-peace-corps>> (último acceso 14.02.2019).

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1ª Etapa:<br>Preparación.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Del plan de centro a la programación didáctica del aula.</li> <li>- Preparación del profesor.</li> <li>- Análisis del grupo y de cada participante.</li> <li>- Detección de necesidades, servicios y/o colaboraciones.</li> <li>- Análisis de la vinculación curricular, intencionalidad e identificación del desafío.</li> <li>- Planificación de la metodología en el aula.</li> </ul> |
| 2ª Etapa:<br>Planificación con el grupo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación.</li> <li>- Diagnóstico del entorno patrimonial y definición del proyecto.</li> <li>- Organización del trabajo.</li> <li>- Reflexión sobre los aprendizajes de la planificación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| 3ª Etapa:<br>Ejecución del servicio.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución del servicio.</li> <li>- Relación con el entorno patrimonial.</li> <li>- Registro, comunicación y difusión.</li> <li>- Reflexión sobre los aprendizajes de la ejecución.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
| 4ª Etapa:<br>Evaluación con el grupo.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Balance de los resultados del servicio.</li> <li>- Reflexión y balance final de los aprendizajes.</li> <li>- Proyección y perspectivas de futuro.</li> <li>- Celebración.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| 5ª Etapa:<br>Evaluación del educador.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación del grupo y de cada alumno/a.</li> <li>- Evaluación del trabajo en red con las entidades.</li> <li>- Evaluación del impacto extraescolar de la experiencia.</li> <li>- Evaluación de la experiencia como proyecto APS.</li> <li>- Autoevaluación del educador.</li> </ul>                                                                                                     |

Cuadro 3 – *Secuencia de un Proyecto de APS*

### 3.2. *Etapas y fases del proyecto de APS*

#### a) Primera etapa: preparación.

Como cualquier otro tipo de proyecto de intervención educativa debe estar perfectamente reflexionado, analizado y preparado e integrado en los diferentes niveles de programación.

Esta metodología exige por parte de los centros una clara determinación e introducción en sus planes. Hemos de tener en cuenta que dadas las características de ésta metodología y la necesidad de interactuar con

la comunidad con salidas o interrupciones horarias el centro debe estar implicado asumiéndolo en su plan. Para que podamos hacer un buen programa de APS es necesario que exista reconocimiento y validación por parte del centro escolar, así como la intermediación del centro con otras instituciones: ayuntamiento, servicios sociales comunitarios, culturales, medioambientales u ONGs.

Los docentes deben preparar su intervención de forma detenida. Ha de reflexionar sobre sus propias competencias y habilidades, disponibilidad y motivación para llevar a cabo un programa de éstas características. Si bien hay que remarcar que son programas al alcance de todo docente.

Los docentes deben formarse en ésta metodología y conocer buenas prácticas realizadas y evaluadas en otros territorios y para ello existen abundantes recursos en internet. Así mismo deben conocer el entorno del centro escolar con sus debilidades, fortalezas, oportunidades, etc. para llevar a cabo esta experiencia. Esto supone también conocer los posibles recursos e instituciones disponibles en el territorio.

Aunque el análisis de necesidades y propuestas de servicio debe hacerse en el marco del grupo de alumnos/as, es bueno que los docentes analicen y reflexionen sobre posibles alternativas de servicio para anticipar y orientar el trabajo.

Así mismo los docentes deben analizar al grupo de alumnos/as: madurez, capacidades, posibilidades y limitaciones del grupo. Puig propone cuatro aspectos a analizar del grupo de estudiantes: «los intereses y motivaciones de partida, el nivel académico y la experiencia en proyectos, la dinámica del grupo. Liderazgo, roles, conflictos, los valores consensuados, las actitudes y el clima moral del grupo»<sup>8</sup>.

En el análisis de necesidades debemos contemplar dos niveles: las necesidades del grupo del alumnado y las necesidades del entorno territorial. En cuanto a los primeros, hemos de detectar cuales son las necesidades respecto a las competencias, contenidos, procedimientos, actitudes y valores que debemos trabajar. Las necesidades del entorno deben ser igualmente pre analizadas para convertirse los docentes así en facilitadores para el debate y análisis con los discentes.

Los posibles servicios que se pueden prestar, igualmente deben ser previstos por los docentes, intentando que sean realistas antes los posibles necesidades o problemas del territorio, si es de un ámbito más

<sup>8</sup> PUIG, *Aprendizaje servicio: Educar para la ciudadanía*, cit., p. 86.

amplio, que sea asumible y realizable por parte del alumnado.

Dado que un objetivo importante es la colaboración con instituciones y/o entidades del territorio, para llevar a cabo el servicio será necesario analizar y determinar las potenciales relaciones.

En cuanto al análisis de la vinculación curricular, el equipo docente deberá analizar y detectar las necesidades curriculares del alumnado. Los educadores deberán analizar las competencias así como los contenidos que se quieran abordar desde ésta experiencia. Teniendo en cuenta siempre la transversalidad de éste tipos de proyectos.

Efectivamente mientras que en otras etapas educativas o formativas (secundaria, educación de adultos, universidad) lo normal es que sea el debate en grupo el que permita hacer todos los análisis, en el caso de Educación Primaria es fundamental la anticipación de los docentes.

La planificación de la metodología en el aula, aunque sea susceptible de ser modificada, si en el proceso de participación del alumnado se hacen aportaciones válidas, debería seguir una secuencia lógica como mostramos en el siguiente [cuadro 4](#):

| <b>Planificación metodológica</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificar el proyecto                                       | Elegir el tipo de proyecto de servicio.<br>Determinar el ámbito del servicio ( social, cultural, medioambiental).<br>Determinar la preparación necesaria.<br>Elaborar la justificación académica.<br>Analizar y establecer la vinculación curricular.<br>Determinar la valoración académica en la evaluación. |
| Identificación de objetivos                                   | Competencias.<br>Conocimientos.<br>Procedimientos.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Determinar potenciales socios y participantes en el proyecto. | Personas, instituciones, ONG's, familias.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gestionar aspectos legales y formales                         | Permisos, autorizaciones, notificaciones administrativas, seguros.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Determinación de recursos:                                    | Recursos materiales, económicos y humanos necesarios.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Programación                                                  | Etapas 2ª y 3ª.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Cuadro 4 – *Planificación metodológica*

b) Segunda etapa: planificación con el grupo.

Una vez los educadores han planificado exhaustivamente el proyecto (aún estando abierto a cambios que puedan surgir en el desarrollo), pasamos a la siguiente etapa que es la planificación con el grupo de alumnos/as.

Lo primero es motivar al alumnado participante. En general, motivar a las personas a realizar un esfuerzo solidario no es fácil. Por tanto con el alumnado de Educación Primaria no será fácil hacerlo.

Para motivarlos podremos utilizar algunos recursos:

- Partir de intereses reales de los alumnos para que puedan percibir nuevos retos como atractivos para un compromiso.
- Sondear y aprovechar experiencias anteriores propias o del entorno familiar de solidaridad con alguna necesidad o problema social.
- Propiciar la participación de las personas de la comunidad que puedan transmitir los problemas y la necesidad de ayuda.
- Motivar a los líderes del grupo.
- Usar el lenguaje que le puede ser cercano: dibujos animados, cine, etc.

En segundo lugar debemos realizar un diagnóstico básico de la realidad del territorio cercano al centro escolar. Desde el área Ciencias Sociales es fundamental partir de la comprensión e interpretación del concepto de comunidad y medio.

Es necesario diseñar una sesión o varias sesiones, motivadoras, sugerentes para que ellos mismo sea capaces de alcanzar a ver la realidad que les rodea y los problemas. Puede ser importante partir de las experiencias previas propias y de los familiares mas cercanos, abuelos, tíos. También podemos pedir a miembros de otras instituciones u ONGs del territorio que vengan al aula para presentar sus diagnósticos.

Se puede abordar el diagnóstico entrevistando a personajes claves en el aula: concejales, autoridades, trabajadores sociales de los servicios sociales comunitarios, animador socio cultural, asociación de vecinos/as.

Organizar una sesión diseñando la comunidad ideal que les gustaría a los alumnos/as puede ser sugerente y motivador. Esto permitirá reflexionar no solo sobre los problemas sino sobre las posibles soluciones.

Una vez realizado el análisis-diagnóstico y concretado el posible

servicio o proyecto, se trata de que junto al alumnado respondamos a las preguntas pertinentes para organizar nuestro proyecto: ¿qué proyecto vamos a acometer?, ¿por qué y para qué dicho proyecto?, ¿para quién?, ¿cuándo lo realizaremos?, ¿cómo lo llevaremos a cabo? ¿con qué medios?.

En esta fase es oportuno hacer algún tipo de contrato con los alumnos/as en el que se comprometan a trabajar para una causa de forma seria y comprometida a la que será bueno buscar un nombre sugerente al proyecto para propiciar la identificación tanto como el sentido de pertenencia a un proyecto común.

Finalmente es importante hacer comprender al alumnado cuáles son los objetivos y las competencias sobre las que vamos a trabajar a lo largo de nuestro proyecto de APS.

### c) Tercera etapa: Ejecución del proyecto de servicio.

Aunque el proyecto de intervención, tareas y actividades, haya quedado determinado en la etapa anterior durante todo el proceso seguiremos trabajando en el aula, para consolidar los conocimientos y aprendizajes teóricos y prácticos que queremos obtener.

Para el trabajo sobre el terreno debemos tener en cuenta diversos aspectos. En primer lugar hay que estimular la asistencia y constancia en el servicio cuando éste se desarrolle a lo largo de un periodo prolongado en el tiempo. Así mismo es importante cuidar el establecimiento del contacto y conocimiento mutuo entre el grupo-clase con la organización o institución que nos acoge para el servicio. Se deberá cuidar que este encuentro sea estimulante, significativo y satisfactorio. Cuidando que los servicios que se realizan se hagan de forma competente y eficiente. Hacer un servicio solidario no significa hacerlo de cualquier forma sin cuidar los modos y los resultados.

A lo largo de la ejecución del servicio debemos garantizar modos en los que hagamos seguimiento de las tareas de forma individualizada, por grupos o equipos cuidando que no se produzca el desaliento y la desmotivación cuando se enfrenten a los retos, tareas o dificultades que puedan presentarse.

En cuanto a la relación con el entorno, debemos tener en cuenta a la familia, las entidades e instituciones. Este aspecto más que una etapa del proceso debe estar a lo largo de toda la experiencia, especialmente en el periodo de ejecución.

La relación con las familias debe ser cuidada especialmente desde el principio en el caso de que nuestros alumnos sean pequeños y necesitamos la autorización de los padres siendo conveniente que estén informados e implicados al máximo, en la medida de lo posible, en el proyecto antes de la ejecución y durante el proceso: objetivos, actividades, valores.

El trabajo en red es igualmente fundamental en el momento de la ejecución con las entidades colaboradoras directas y otras indirectas. Implicándolas en el proceso educativo e informándolas en todo momento.

La relación con las administraciones públicas o las instituciones cercanas es fundamental. Tengamos en cuenta que uno de los objetivos principales que nos proponemos es conseguir ciudadanos activos. Así pues, implicar a las entidades públicas, ayuntamientos, gobiernos autónomos, diputaciones, parroquias, etc. puede ser de gran interés no solo por las sinergias que podemos generar como por las repercusiones políticas, sociales, etc.

Como en todo proceso de enseñanza aprendizaje es fundamental el registro y documentación de: las acciones, experiencias, acontecimientos esperados y conseguidos o todo detalle que consideremos destacable.

El registro está directamente conectado con el siguiente aspecto que es la comunicación y difusión de la experiencia así como la futura evaluación. Que la experiencia sea conocida a través de los medios de comunicación le dará un valor añadido pues el alumnado se verá reconocido y valorado.

Por último en ésta etapa es necesaria la reflexión sobre los aprendizajes de la ejecución. En el proceso de la ejecución es bueno que consideremos y tengamos espacios y momentos para la reflexión sobre los aprendizajes tanto para los estudiantes, los profesores, los diferentes agentes. Reflexión sobre los aprendizajes que se están llevando a cabo y la posible transferencia y auto-evaluación de las diferentes partes y por supuesto evaluación y readaptación del proyecto. Esta reflexión se puede llevar a cabo mediante técnicas diversas: lluvia de ideas, grupos de discusión, presentaciones y reflexiones en público del alumnado, redacciones, dramatizaciones.

#### d) Cuarta etapa: Evaluación con el grupo.

La evaluación de un proyecto de APS consiste no solo en conocer que resultados ha tenido ésta experiencia para el alumnado. Es importante hacer una valoración tanto del proceso como de los resultados

de todas las partes implicadas incluidas las instituciones, las organizaciones o los destinatarios.

En un proyecto de aprendizaje como el que nos ocupa deben ser evaluados tanto el proceso como los resultados. Es posible que los resultados no sean demasiado importantes o significativos y sin embargo el proceso haya conseguido los objetivos de aprendizaje. Para ésta valoración nos servirán todos los registros que hemos podido obtener a lo largo del proceso. En cualquier caso pensemos que nuestra valoración tiene que ser equilibrada entre lo cuantitativo y lo cualitativo.

El balance y evaluación con el alumnado debería hacerse especialmente sobre los resultados de aprendizaje. Junto con los participantes debemos valorar la adquisición de conocimientos, procedimientos, habilidades y actitudes-valores vinculados al currículo o no.

Así mismo en orden a la replicación de la experiencia o continuidad en el tiempo podemos y debemos valorar la continuidad y proyección del proyecto en el futuro.

Por último pero muy importante ésta etapa debería terminar con la celebración. Celebrar, significa en la medida de lo posible organizar una pequeña fiesta con el alumnado, familias, entidades implicadas, autoridades, etc. Supone, en un acto festivo, reconocer y gratificar los esfuerzos y energías consumidas. Elevar la autoestima del alumnado. Hacerlo, además, con las entidades supone consolidar las relaciones y el trabajo en red, así como dar una mayor difusión a los proyectos ejecutados.

#### e) Quinta etapa: Evaluación del educador.

El educador será el responsable último de la evaluación del proyecto en todas sus dimensiones: alumnado, trabajo con las entidades, impacto en la comunidad, la experiencias del proyecto en su conjunto y por último a sí mismo.

En primer lugar será necesario evaluar al alumnado en la evolución de sus intereses, la adquisición de conocimientos, la evaluación de las motivaciones, adquisición de experiencias y las dinámicas grupales que se han ido generando a lo largo de todo el proceso sin olvidar que habrá que evaluar la adquisición de conocimientos, procedimientos y actitudes.

El valor y resultado de un proyecto de APS viene dado también por el grado, calidad e intensidad de la participación, colaboración y desarrollo del programa por parte de las ONGs o entidades sociales comunitarias vinculadas al proyecto.

Medir el impacto social que tenga un proyecto de éste tipo puede ser una tarea difícil. Se impone en éste aspecto la necesidad de volver sobre los informantes claves de la comunidad y que sean ellos los que valores de forma cualitativa como ha afectado al entorno inmediato. Recordemos que solo será una autentica experiencia de APS si se produce un servicio real en un escenario real con resultados evaluables. Por tanto los resultados entre otras serán las variables que nos permitirán evaluar el proyecto como tal.

Por último el educador o educadora, que han de autoevaluar su predisposición, ideas previas, conocimientos y destrezas para el diseño y desarrollo del proyecto, han de evaluar el proceso general, la metodología en si misma y la experiencia de APS, valorando la oportunidad de éste tipo de proyectos, el soporte institucional, el diseño de la intervención, la ejecución, etc.

#### *4. Ejemplos prácticos de APS en la escuela*

Proponemos a continuación de forma esquemática algunos ejemplos prácticos de proyectos de APS realizados en centros escolares.

##### *4.1. Proyecto 1º: Nuestro paisaje, nuestra vida*

Descripción general:

- El proyecto consiste en la reforestación con vegetación autóctona de algún espacio natural que presente un aspecto desforestado, vegetación invasora o impropia de dicho medio.

Objetivos:

- Hacer con los estudiantes análisis del medio natural y paisaje elegido.
- Crear un pequeño huerto que permita cultivar plantas propias de la flora autóctona.
- Favorecer el trabajo por proyectos, el trabajo colaborativo, el trabajo en equipo el servicio a la comunidad.

Destinatarios/participantes:

- Alumnos de primaria.
- Los familiares.
- Miembros de la comunidad.

Necesidades detectadas:

- Espacios naturales desforestados, con vegetación invasora o escasa.
- Falta de conciencia sobre el problema de la desertificación.
- Falta de iniciativas populares, no institucionales, de replantación o reforestación.

Servicio:

- En colaboración con el Ayuntamiento del municipio y entidades medioambientalistas y ecologistas se creará un huerto que permita a los niños/as crecer las plantas desde las semillas.
- Crear y cuidar un vivero que puede tener continuidad a lo largo de varios años.
- Replantar o reforestar un espacio público que permita regenerar un terreno deteriorado.
- Implicar a los padres y familiares en las diferentes tareas del servicio.

Aprendizajes esperados:

- Análisis del paisaje.
- Análisis de la vegetación adaptada a un clima específico.
- Recolección, selección y manejo de semillas.
- Creación de un huerto-vivero escolar.

#### 4.2. Proyecto 2º: *El álbum del abuelo. Memoria histórica*

Descripción general:

- El proyecto intenta ayudar a los alumnos a descubrir fuentes documentales fotográficas que les permita conocer el pasado de su entorno inmediato y recuperar para el disfrute de la comunidad de fotografías antiguas que tengan las familias sin apreciar su valor como documento histórico.

### Objetivos:

- Favorecer el conocimiento de las fotografías como fuentes documentales primarias para el conocimiento de la historia y favorecer las relaciones intergeneracionales.
- Crear un banco de documentos históricos que permita profundizar en la historia local.

### Destinatarios/participantes:

- Alumnos de primaria. Los familiares. La comunidad local.

### Necesidades detectadas:

- En muchos barrios o pueblos, se desconoce la propia historia reciente. Las familias que han vivido por largo tiempo en un territorio tienen fotografías que son auténticos documentos históricos, fuentes primarias, que se conservan sin reconocer el valor histórico.
- Los alumnos/as desconocen la historia de su propio pueblo o barrio. Desconocen como ha ido evolucionando a lo largo del siglo XX.
- Los pueblos, los barrios carecen de archivos de documentos gráficos que permitan conocer la historia del entorno.
- Los habitantes de un pueblo o un barrio, desconocen con frecuencia su propia historia reciente.

### Servicio:

- Investigar para recuperar fotografías antiguas en el entorno familiar, vecindario del alumnado.
- Documentar e interpretar cada fotografía pidiendo que los ancianos, los abuelos del entorno puedan explicar los fotogramas.
- Elaboración de un álbum fotográfico del barrio, pueblo.
- Creación si es posible de una exposición de fotografías antiguas del pueblo o barrio abierta a la comunidad.

### Aprendizajes esperados:

- Manejo de fuentes documentales fotográficas y testimonios orales.

- Creación de un libro o pequeño museo en caso de que sea posible.
- Conocimiento de la historia del entorno mas cercano.
- Estudio de la evolución de espacios y personas del entorno cercano.

#### 4.3. *Proyecto 3º: Ayudar a los que ayudan. Apoyo a un colectivo en situación de riesgo y las ONG que les ayudan*

##### Descripción general:

- Con éste proyecto se intenta que los alumnos conozcan los grupos sociales vulnerables del entorno mas cercano: Indigentes o personas sin hogar, ancianos, personas con discapacidad.

##### Objetivos:

- Analizar las condiciones económicas y sociales de las personas y situación de vulnerabilidad.
- Concienciar a los alumnos/as sobre la pluralidad socio-económica.
- Concienciar a los alumnos/as en el compromiso y solidaridad ciudadana.
- Ayudar a aquellos que ayudan a las personas necesitadas.

##### Destinatarios/participantes:

- Alumnos de primaria.
- Los familiares y miembros de la comunidad.
- Organizaciones no gubernamentales que trabajen en la comunidad con grupos vulnerables.

##### Necesidades detectadas:

- Existen grupos de población vulnerables que necesitan ayuda para satisfacer necesidades básicas de la vida.
- Muchas organizaciones no gubernamentales ayudan de forma voluntaria y altruista a estos colectivos.
- Las organizaciones y los trabajadores o voluntarios que trabajan con dichos colectivos tienen necesidad de ayuda o recursos económicos o materiales.

Servicio:

- Los alumnos desarrollarán una campaña de concienciación en su centro y en sus familias.
- Los alumnos desarrollarán una campaña de recaudación de fondos y alimentos en su centro entre sus familias, vecinos, etc. para ayudar a las ONG's de su entorno.

Aprendizajes esperados:

- Estructura y conformación de la sociedad a nivel local.
- Sistemas de ayuda formales e informales en la comunidad.
- Valores de la ciudadanía activa y comprometida con los problemas de los mas débiles.

BIBLIOGRAFÍA

- BATTLE R., MARINA J.A., & FUNDACIÓN ZERBIKAS, *El aprendizaje-servicio en España: El contagio de una revolución pedagógica necesaria*, PPC, Madrid 2013.
- DELORS J., *Los cuatro pilares de la educación*, en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Santillana/UNESCO, Madrid 1996, pp. 91-103.
- MARTÍN GARCÍA X. & RUBIO SERRANO L., *Prácticas de ciudadanía: Diez experiencias de aprendizaje servicio*, Octaedro, Barcelona 2010.
- PUIG J.M., *Aprendizaje servicio (ApS): Educación y compromiso cívico*, Graó, Barcelona 2009.
- PUIG J.M., *Aprendizaje servicio: Educar para la ciudadanía*, Centro de Investigación y Documentación Educativa, Madrid 2007.
- SORIANO AYALA E., *Educar para la ciudadanía intercultural y democrática*, La Muralla, Madrid 2008.
- TAPIA M.N., *La solidaridad como pedagogía. El "aprendizaje-servicio" en la escuela*, Editorial Ciudad Nueva, Buenos Aires 2001-2ª.
- TITLEBAUM P., WILLIAMSON G., DAPRANO C., BAER J. & BRAHLER J., *Annotated History of Service Learning 1862-2002*, University of Dayton, Dayton 2004 [Recuperado de: The National Service-Learning Clearinghouse <<http://www.servicelearning.org/article/archive/36/>> (último acceso 14.02.2019)].

## WEBS

- Center for teaching. Vanderbilt University <<http://cft.vanderbilt.edu/guides-sub-pages/teaching-through-community-engagement>> (último acceso 14.02.2019)
- Localise <<http://www.youth.ie/nyci/localise-peace-corps>> (último acceso 14.02.2019)
- National Service-Learning Clearinghouse <<https://gsn.nylc.org/home>> (último acceso 14.02.2019)
- Zerbikas <<http://www.zerbikas.es>> (último acceso 14.02.2019)