

Wendy L. Arteaga-Cedeño<sup>1</sup>, Miguel Á. Carbonero-Martín<sup>2</sup>,  
Luis J. Martín-Antón<sup>3</sup>, Paula Molinero-González<sup>4</sup>

*Modelos teóricos de la inteligencia emocional que fundamentan  
los programas de intervención  
en educación emocional dirigidos al profesorado*

ABSTRACT

El objetivo del presente estudio es realizar una revisión sistemática con el propósito de identificar y exponer los diversos modelos teóricos de la inteligencia emocional publicados hasta la fecha, y analizar cuál es el modelo que ha logrado mayor impacto a nivel científico que han fundamentado los programas de intervención en educación emocional. En este análisis, se ha identificado que los modelos que se han creado en los últimos años se han basado en tres modelos considerados modelos clásicos, resultando una amplia variedad de modelos mixtos. En conclusión, se destaca que los modelos teóricos clásicos han aportado a la comprensión, diseño, implementación y evaluación de los programas de intervención en educación emocional que se han implementado en los diferentes niveles educativos y en los escasos programas que han tenido como destinatarios el profesorado.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, Educación emocional, Profesorado, Intervención.

ABSTRACT

The objective of this study is to carry out a systematic review with the purpose of identifying and exposing the various theoretical models of emotional intelligence published to date, and to analyze which model has achieved the greatest impact at a scientific level and has been the basis for intervention programs in emotional education. In this analysis, it has been identified that the

---

<sup>1</sup> Doctora, Universidad de Valladolid; miembro del Grupo de Investigación de Excelencia (GIE-179), Departamento de Psicología, Facultad de Educación; wendy.arteaga@uva.es.

<sup>2</sup> Catedrático, director del GIE-179; miguelangel.carbonero@uva.es.

<sup>3</sup> Director del Departamento de Psicología, profesor titular; miembro del GIE-179; luisjorge.martin@uva.es.

<sup>4</sup> Estudiante de Doctorado; miembro del GIE-179; paula.molinero@uva.es.

models that have been created in recent years have been based on three models considered classical models, resulting in a wide variety of mixed models. In conclusion, it is highlighted that the classical theoretical models have contributed to the understanding, design, implementation and evaluation of intervention programs in emotional education that have been implemented at different educational levels and in the few programs aimed at teachers.

KEYWORDS: Emotional intelligence, Emotional education, Teachers, Intervention.

### 1. *Introducción*

El enfoque de la educación está cada vez más centrado en la integración de aspectos cognitivos y emocionales (Goleman, 2011). En los últimos años la inteligencia emocional ha adquirido un papel influyente en la determinación del rendimiento a nivel educativo y profesional (Dolev & Leshem, 2017; Menéndez, 2018). Organismos internacionales respaldan la incorporación de la inteligencia emocional dentro del sistema educativo por constituirse un factor determinante para el bienestar psicológico y social del individuo (OCDE, 2019; UNESCO, 2020). El bienestar emocional es la clave para la enseñanza eficaz del profesorado y para el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado (Cabello et al., 2010; Dolev & Leshem, 2016). La inteligencia emocional debe estar fundamentada en un modelo teórico que garantice su desarrollo eficaz (Bisquerra et al., 2015; Cazalla-Luna & Molero, 2018). Desde la aplicabilidad de la inteligencia emocional, se desprende el concepto de educación emocional, definida por Bisquerra (2016) como un proceso educativo continuo, sistemático, permanente y organizado que tiene como finalidad desarrollar las habilidades emocionales. Estas habilidades son consideradas como habilidades básicas, necesarias e indispensables para tomar decisiones y hacer frente a los diferentes desafíos que se presentan en la vida (Almost et al., 2016). La educación emocional se ha desarrollado e implementado en los centros educativos a través de los programas de intervención en inteligencia emocional. Los programas de educación emocional deben estar fundamentados en un modelo teórico, planificados de manera sistemática y deben ser aplicados de modo colaborativo por profesionales especialistas en el tema a abordar (Pérez-González, 2008). La inteligencia emocional en el entorno educativo y profesional ha despertado un interés significativo en los modelos teóricos que la sustentan (Bisquerra et al., 2015). Estos modelos de la inteligencia emocional proporcionan un marco conceptual sólido, pertinente y estable, que permiten comprender, analizar y evaluar la inteligencia emocional en su totalidad, descomponiéndola en componentes fundamentales que abarcan habilidades, competencias y/o rasgos de personalidad (Barrios-Tao & Peña, 2019). La elección de un modelo teórico de inteligencia emocional para respaldar un pro-

grama de intervención determinará los componentes a considerar y guiará la evaluación (Campayo-Julve & Sánchez-Gómez, 2020; Soriano et al., 2019). En el diseño de un programa, es esencial tener en cuenta la metodología, las estrategias y las actividades de acuerdo al modelo teórico seleccionado, considerando las particularidades específicas de cada tipo de modelo (Berastegui et al., 2016). Desde este análisis resulta importante establecer como objetivo central de esta investigación el realizar una revisión sistemática con el propósito de identificar y exponer los diversos modelos teóricos de la inteligencia emocional que han sido publicados hasta la fecha, y analizar cuál es el modelo teórico de la inteligencia emocional que ha logrado mayor impacto a nivel científico que han fundamentado los programas de intervención en educación emocional.

## *2. Modelos Teóricos de la Inteligencia Emocional*

Investigaciones recientes han agrupado los modelos de la inteligencia emocional considerando dos enfoques conceptuales. Estos enfoques se han diferenciado en dos modelos explicativos clásicos: los modelos teóricos de inteligencia emocional como habilidad y los modelos mixtos o modelos de rasgo (Martínez et al., 2010; Soriano et al., 2019). Existen autores que contemplan desde una perspectiva más integradora y complementaria la medición de la inteligencia emocional de habilidad y de rasgos, y por estar centradas a medir diferentes factores consideran que pueden ser complementarias y no contrarias (Ciarrochi et al., 2000). El modelo teórico de inteligencia emocional como habilidad, se enfoca en las habilidades cognitivas para usar la información emocional, fortalecer el pensamiento y el comportamiento (Mayer et al., 2007). Desde este modelo la inteligencia emocional puede ser entrenada y reformada a través de la práctica y la educación (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010). Por otro lado, los modelos de rasgos/mixtos, realizan una integración de habilidades cognitivas, de los rasgos estables de la personalidad y de competencias sociales que se desarrollan a lo largo del tiempo (Bar-On, 1997). En el análisis de los modelos de inteligencia emocional autores como Bueno-Lugo (2019), García-Fernández y Giménez-Mas (2010) denominaron tres modelos como los fundadores de la inteligencia emocional, ya que cada uno expone la taxonomía de la inteligencia emocional desde diferentes aplicaciones y contextos.

El modelo de habilidades fue la primera propuesta teórica de inteligencia emocional (Salovey & Mayer, 1990). Este modelo se enfoca en habilidades del procesamiento de la información sobre aspectos cognitivos y emocionales. Desde este modelo la inteligencia emocional es definida como la habilidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, y como la capacidad para discriminar entre sentimientos y emociones para la orientación de los pensamientos y las acciones (Mayer et al., 2000).

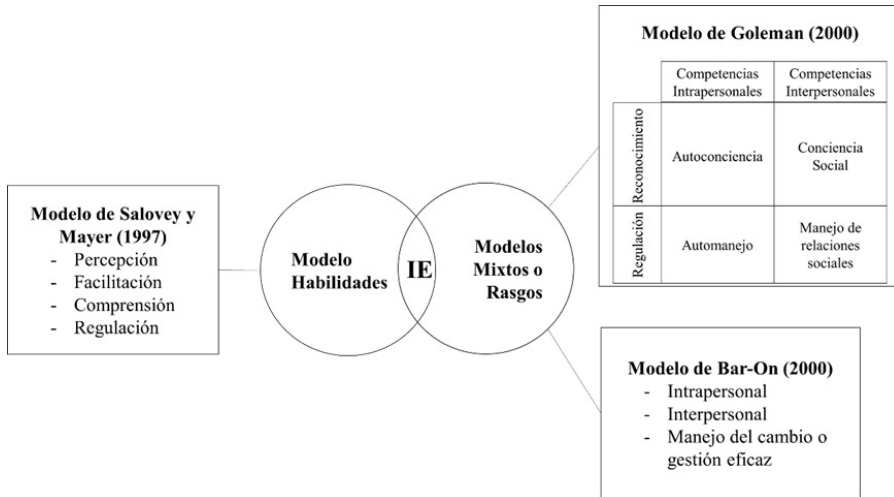


Figura 1. Modelos Clásicos de la Inteligencia Emocional en su Última Versión

Nota. Elaboración propia de los autores, la fuente extraída corresponde a Bar-On (2000), Goleman (2000), Salovey y Mayer (1997).

El modelo de habilidades en su primera versión publicada en 1990, se centraba en la percepción y expresión emocional, en 1997 realizaron una actualización en donde integraron las habilidades de comprender y reflexionar sobre las emociones (Fernández-Berrocal et al., 2004). En la versión actualizada del modelo se resalta que las emociones estimulan al pensamiento a ser más inteligente y, por ende, que el individuo logra pensar de manera más inteligente con el control de las emociones (Mayer et al., 2001). Las habilidades que integran el modelo de Mayer y Salovey se ordenan jerárquicamente, desde la más simple a la más compleja en función de los procesos psicopedagógicos requeridos (Mayer et al., 2000). Las cuatro habilidades del modelo se interrelacionan y cada una tiene diferentes grados de desarrollo (Mayer et al., 2001; Mayer & Salovey, 1997, 2014). El modelo de habilidades de inteligencia emocional ha sido utilizado para fundamentar la construcción de instrumentos que evalúan la inteligencia emocional, centrados en medir las habilidades que lo integran. Entre estos instrumentos se encuentran la escala de autoinforme Trait Meta-Mood Scale TMMS-48 (Salovey et al., 1995). La escala de autoinforme reducida TMMS-24 (Fernández-Berrocal et al., 2004). Y los test de habilidad que evalúan el rendimiento del individuo en una tarea emocional concreta MSCEIT (Mayer et al., 2002).

3. *Modelo Revisado de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)*<sup>5</sup>

4. Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual
  - Habilidad para estar abiertos a los sentimientos, tanto placenteros como displacenteros.
  - Habilidad para atraer o distanciarse reflexivamente de una emoción dependiendo de su información o utilidad juzgada.
  - Habilidad para monitorizar reflexivamente las emociones en relación a uno mismo y a otros, tales como reconocer cómo de claros, típicos, influyentes o razonables son.
  - Habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros, mitigando las emociones negativas e intensificando las placenteras, sin reprimir o exagerar la información que transmiten.
3. Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional
  - Habilidad para etiquetar emociones y reconocer las relaciones entre las palabras, y las emociones mismas, tales como la relación entre gustar y amar.
  - Habilidad para interpretar los significados que las emociones conllevan respecto a las relaciones, tales como que la tristeza a menudo es precedida de una pérdida.
  - Habilidad para comprender sentimientos complejos: sentimientos simultáneos de amor y odio, o mezclados, tales como el temor como una combinación de miedo y sorpresa.
  - Habilidad para reconocer las transiciones entre emociones, tales como la transición de la ira a la satisfacción, o de la ira a la vergüenza.
2. Facilitación emocional del pensamiento
  - Las emociones priorizan el pensamiento al dirigir la atención a la información importante.
  - Las emociones son tan intensas y disponibles que pueden ser generadas como ayuda del juicio y de la memoria sobre los sentimientos.
  - El humor cambia la perspectiva del individuo desde el optimismo hasta el pesimismo, favoreciendo la consideración de múltiples puntos de vista.
  - Los estados emocionales estimulan afrontar diferencialmente problemas específicos tales como cuando la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad.
1. Percepción, valoración y expresión de la emoción
  - La habilidad para identificar la emoción en los estados físicos, sentimientos y pensamientos de uno.
  - Habilidad para identificar las emociones en otros, en bocetos, en obras

---

<sup>5</sup> Fuente extraída de Mayer y Salovey (1997)

de arte, a través del lenguaje, sonido, apariencia y conducta.

- Habilidad para expresar emociones adecuadamente y expresar las necesidades relacionadas con esos sentimientos.
- Habilidad para discriminar entre expresiones precisas o imprecisas, u honestas versus deshonestas, de las emociones.

Los modelos de la Inteligencia Emocional establecidos como mixtos o rasgos son considerados también como modelos de competencias emocionales (Goleman, 1995) o de competencias socioemocionales (Bar-On, 2000) debido a que combinan componentes motivacionales y de personalidad (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010; Soriano et al., 2019). Desde este modelo la inteligencia emocional es definida como un conjunto de competencias que orientan la ejecución de las conductas sociales (Bradberry & Greaves, 2005), dichas competencias no son innatas, se aprenden y se entrenan (Goleman & Cherniss, 2013). Este autor destaca que, la motivación y el comportamiento obedecen más a factores emocionales que a factores cognitivos y que, por lo tanto, el rendimiento académico por sí solo no es un predictor del éxito profesional y personal.

El modelo de Goleman ha sufrido tres actualizaciones importantes, en la primera versión definió veinte competencias emocionales claves y las agrupó en cinco categorías (Goleman, 1995). En la segunda versión estas categorías las dividió en competencias personales y sociales (Goleman, 1998). Y en la última versión de su modelo integró 25 competencias emocionales y las organizó en función del carácter intra e interpersonal y del proceso emocional que implica a estas competencias como reconocimiento o regulación (Boyatzis et al., 2000). Este modelo ha despertado gran interés en el ámbito educativo y en el de las organizaciones, su objetivo principal se centra en mejorar la efectividad y el rendimiento profesional (Goleman & Cherniss, 2001).

El instrumento de evaluación que se fundamenta en este modelo es el *Emotional Competence Inventory* (ECI) (Boyatzis & Goleman, 1999). El modelo de Goleman tiene un amplio reconocimiento internacional. Ha recibido importantes críticas por estar integrado por variables de tipo emocional, social y de personalidad. Esta integración ha llevado a que se distancie de la propuesta inicial de la inteligencia emocional y de la consideración como una inteligencia genuina (Bisquerra, 2009; Mayer et al., 2000; Mestre & Fernández-Berrocal, 2007).

El modelo mixto de inteligencia emocional de Bar-On (1997) se caracteriza por complementar el coeficiente intelectual con el coeficiente emocional. Desde este modelo la inteligencia emocional es definida como el conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que pueden ser modificadas y que resultan esenciales para desenvolverse ante los desafíos cotidianos, para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio, influyendo en el bienestar general y en la salud emocional del individuo (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010).

La propuesta del modelo inicial de Bar-On (1997) estuvo integrada por cinco componentes y quince factores, cuya característica principal fue el estar integrado por habilidades no cognitivas y por destrezas que se desarrollan durante la experiencia que adquiriría el individuo (Bar-On, 2006). En la actualización que sufrió el modelo de Bar-On (2000), se denominó como modelo de Inteligencia Socio-Emocional. Desde esta perspectiva la inteligencia emocional fue definida como un «conjunto de competencias emocionales y sociales, habilidades y facilitadores que determinan nuestra efectividad a la hora de comprender y expresar nuestros sentimientos, comprender a los demás y relacionarnos con ellos y afrontar las demandas cotidianas»<sup>6</sup>. Definición que llevó a que se considerara el modelo como una aproximación teórica, que analiza un conjunto de características de personalidad (Zeidner et al., 2002).

#### 4. Otros Modelos de Inteligencia Emocional

Los modelos teóricos de inteligencia emocional de habilidades y rasgos/mixtos de Mayer y Salovey (1990, 1997), de Goleman (1995, 1998, 2000) y de Bar-On (1997, 2000) fueron la base en los que se fundamentaron los nuevos modelos que diversificaron el concepto de inteligencia emocional. Los modelos que se presentan contemplan componentes tanto de los modelos mixtos, como de los modelos de habilidades, englobando específicamente las habilidades cognitivas y los componentes de la personalidad (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010; Soriano et al., 2019). En este estudio se localizaron 17 modelos de inteligencia emocional que han sido propuestos por autores que no han logrado un consenso conceptual en la comunidad científica (Vallés, 2005). Estos modelos carecen de respaldo empírico y, como resultado, los estudios en los que se han centrado tampoco cuentan con una base teórica sólida (Petrides et al., 2007). A continuación, se exponen los modelos con sus características más relevantes y con los componentes que los integran.

#### 5. Otros Modelos de Rasgos o Mixtos de la Inteligencia Emocional

*Autores:* Mayer y Salovey (1997)

*Característica.* Utilizar las emociones para facilitar el pensamiento y tomar decisiones, para comprender y regular las emociones.

*Componentes.* Percepción emocional. Facilitación emocional. Comprensión emocional. Regulación emocional.

*Autores:* Goleman (1996)

---

<sup>6</sup> R. BAR-ON, *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*, «Psicothema», 18, 2006, p. 14.

*Característica.* Se organiza en función del carácter intra e interpersonal y del proceso emocional de reconocimiento y regulación emocional.

*Componentes.* Autoconciencia: Conciencia emocional. Valoración de uno mismo. Confianza en uno mismo.

Conciencia social: Empatía. Orientación al servicio. Comprensión organizacional

Automanejo: Autocontrol. Fidelidad. Adaptación. Integridad. Innovación

Manejo de relaciones sociales: Desarrollo de los demás. Liderazgo. Influencia. Comunicación. Manejo de conflictos. Impulso de cambio. Desarrollo de relaciones. Trabajo en equipo y colaboración.

*Autores:* Matineaud y Engelhartn (1996)

*Característica.* Tiene apertura externa, introduce factores exógenos

*Componentes.* Conocimiento en sí mismo. Gestión del humor. Motivación de uno mismo de manera positiva. Control de impulso para demorar la gratificación. Apertura a los demás, como aptitud para ponerse en el lugar del otro.

*Autores:* Bar-On (1997, 2000)

*Característica.* Autor del término Coeficiente Emocional por ser complementario con el término Coeficiente Intelectual.

*Componentes.* Intrapersonal. Interpersonal. Manejo del cambio o gestión eficaz.

*Autores:* Cooper y Sawaf (1997)

*Característica.* Se adapta a la perspectiva de la IE en el ámbito organizacional de la empresa.

*Componentes.* Alfabetización emocional. Agilidad emocional. Profundidad emocional. Alquimia emocional.

*Autores:* Saarni (1997, 1999)

*Característica.* Se relaciona con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las transacciones sociales.

*Componentes.* Conciencia del propio estado emocional. Habilidad para discernir y entender las emociones de otros. Habilidad para usar el lenguaje y expresiones propias de la emoción. Empatía. Habilidades para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa. Habilidad para la resolución adaptativa de situaciones adversas y estresantes. Conciencia de comunicación emocional en las relaciones. Capacidad de la autoeficacia emocional.

*Autores:* Rovira (1998)

*Característica.* Ofrece subdimensiones del concepto CE para su medición.

*Componentes.* Actitud positiva, reconocer los propios sentimientos y emociones, capacidad para expresar sentimientos y emociones. Capacidad para



controlar sentimientos y emociones. Empatía. Ser capaz de tomar decisiones apropiadas. Motivación. Ilusión. Interés. Autoestima. Saber dar y recibir. Tener valores alternativos. Ser capaz de superar las dificultades y frustraciones. Ser capaz de integrar polaridades.

*Autores:* Higgins, Grant y Shah (1999)

*Característica.* Modelo autorregulatorio de las experiencias emocionales.

*Componentes.* Anticipación regulatoria. Referencia regulatoria. Enfoque regulatorio.

*Autores:* Boccardo, Sasia y Fontenla (1999)

*Característica.* Realizan la distinción entre la inteligencia emocional y la inteligencia interpersonal.

*Componentes.* Autoconocimiento emocional. Control emocional. Automotivación. Reconocimiento de las emociones ajenas. Habilidad para las relaciones interpersonales.

*Autores:* Elías, Tobías y Fridlander (1999)

*Característica.* Se enfocó en el uso de las emociones de modo más positivo en actividades de la vida cotidiana de niños/as y adolescentes.

*Componentes.* Ser conscientes de los propios sentimientos y de los sentimientos de los demás. Mostrar empatía y comprender los puntos de vista de los demás. Hacer frente a los impulsos emocionales. Plantearse objetivos positivos y planes para alcanzarlos. Utilizar habilidades sociales.

*Autores:* Halberstadt et al. (2001)

*Característica.* Integra competencias emocionales y sociales

*Componentes.* Enviar mensajes afectivos. Recibir mensajes afectivos. Experimentar afecto.

*Autores:* Petrides y Fuhman (2001)

*Característica.* La IE rasgo es la autopercepción de las emociones y de disposiciones que se localizan en niveles inferiores de la personalidad.

*Componentes.* Emocionalidad. Sociabilidad. Autocontrol. Adaptabilidad. Automotivación. Bienestar.

*Autores:* Bonano (2001)

*Característica.* Procesos de autorregulación para afrontar la emocionalidad de manera inteligente.

*Componentes.* Regulación de control. Regulación anticipatoria. Regulación exploratoria.

*Autores:* Barrett y Gross (2001)

*Característica.* Comprenden las emociones como un fenómeno emergente

y fluido que resultan de la interacción de procesos implícitos y explícitos.

*Componentes.* Selección de la situación. Modificación de la situación. Despliegue atencional. Cambio cognitivo. Modulación de la respuesta.

*Autores:* Zeidner, Matthews, Roberts y MacCann (2003)

*Característica.* Contempla el desarrollo del individuo a lo largo de la vida, iniciando desde la infancia.

*Componentes.* Temperamento. Aprendizaje y funcionamiento emocional. Autorregulación emocional.

*Autores:* Bisquerra y López (2007)

*Característica.* Este modelo promueve el bienestar personal y social del individuo.

*Componentes.* Conciencia emocional. Regulación emocional. Autonomía emocional. Competencias sociales. Habilidades de vida y bienestar.

*Autores:* Mikolajczak (2009)

*Característica.* Integra los modelos de rasgo y habilidades.

*Componentes.* Identificación. Expresión. Comprensión. Regulación. Uso.

*Autores:* García-Fernández y Giménez-Mas (2010)

*Característica.* Está basado en aspectos internos, características propias del individuo adquiridas mediante el aprendizaje y/o conocimiento.

*Componentes.* Dimensiones endógenas: Responsabilidad. Sentido común. Voluntad. Capacidad de aprender.

Dimensiones exógenas: Habilidad de crear nuevos modelos mentales. Persuasión. Adaptación al entorno. Empatía. Capacidad para relacionarse.

## 6. *Discusión*

Los modelos clásicos de inteligencia emocional han sido fundamentales en la comprensión y evaluación de este constructo (Mayer et al., 2016). El primero de ellos, el modelo de habilidades de Mayer y Salovey (1997), se enfoca en las habilidades relacionadas con el procesamiento de la información emocional y define la inteligencia emocional como la capacidad de supervisar y discriminar sentimientos y emociones propias y ajenas para guiar el pensamiento y las acciones. Este modelo ha sido actualizado a lo largo del tiempo, y se le han añadido habilidades como la comprensión y la reflexión emocional (Cartwright & Pappas, 2008). En contraste, los modelos mixtos o de rasgos, como el de Goleman (1995), se centran en competencias emocionales que mezclan aspectos motivacionales y de personalidad. Según estos modelos, la inteligencia emocional se trata de un conjunto de competencias que influyen en la ejecución de conductas sociales y pueden ser aprendidas y entrenadas

(Goleman & Cherniss, 2013). El modelo de Goleman también ha sufrido actualizaciones, dividiendo estas competencias y organizándolas en función del carácter intra e interpersonal y del proceso emocional involucrado, regulación y reconocimiento (Goleman, 2011). Por otro lado, el modelo de Bar-On (1997) se enfoca en complementar el coeficiente intelectual con el coeficiente emocional. Define la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que son esenciales para enfrentar desafíos cotidianos, adaptarse al entorno y mantener el bienestar general y la salud emocional (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010). A lo largo de su evolución, este modelo ha incorporado componentes no cognitivos y habilidades que se desarrollan a través de las experiencias vividas por el individuo. Es evidente la diversidad de los modelos planteados, algunos autores enfocan sus modelos en la percepción emocional, mientras que otros destacan la empatía o la autorregulación (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010). Aspecto que hace replantearse cuales son los componentes más esenciales y si algunos modelos son más completos o aplicables que otros. La falta de consenso sobre los componentes clave de la inteligencia emocional podría conducir a una confusión y a un enfoque desigual en los esfuerzos por desarrollar y medir esta habilidad.

La falta de integración de las emociones y la cognición en algunos modelos es un aspecto crítico, ya que la evidencia científica sugiere que estas dos esferas están intrínsecamente interconectadas (Ciarrochi et al., 2000). Algunos modelos no abordan de manera adecuada esta interacción, lo que podría considerarse una limitación. Para una comprensión más completa de la inteligencia emocional, es esencial que los modelos reconozcan y aborden la interdependencia entre las emociones y los procesos cognitivos. La diversidad de perspectivas teóricas y enfoques prácticos presentados en los modelos de inteligencia emocional refleja la complejidad y la falta de consenso en el campo (Bisquerra & López, 2021). Si bien esta diversidad puede enriquecer el debate y fomentar la investigación, también plantea desafíos en términos de aplicación práctica y evaluación. La falta de un marco unificado y la variabilidad en la definición y medición de la inteligencia emocional son obstáculos que deben abordarse para aprovechar plenamente el potencial de esta habilidad en la educación, la psicología y el ámbito laboral.

## 7. Conclusiones

Los modelos de inteligencia emocional permiten evaluar y analizar en qué medida los programas implementados influyen tanto en el comportamiento individual como en la competencia general. A pesar de ser considerados divergentes, estos modelos tienen respaldo empírico y cuentan con instrumentos de evaluación estandarizados. Algunos autores señalan notables diferencias entre los modelos basados en rasgos de personalidad y la inteligencia emocional

de habilidad cognitiva. Estas discrepancias radican en la forma en que se ha abordado el concepto de inteligencia emocional, la base teórica que se ha considerado, los objetivos establecidos, la metodología de evaluación utilizada y, en particular, en las dimensiones, componentes o factores incorporados en cada uno de los modelos teóricos de la inteligencia emocional.

El enfoque teórico que ha tenido el mayor impacto en el ámbito científico es el modelo de habilidades desarrollado por Mayer y Salovey (1997). Este modelo ha servido de base para una cantidad significativa de investigaciones y ha proporcionado contribuciones valiosas en el campo educativo. Según el modelo de habilidades, la inteligencia emocional se define como la capacidad de percibir, comprender, expresar y regular las emociones propias y ajenas a través del procesamiento de la información emocional. En contraste, el enfoque basado en rasgos describe la inteligencia emocional en términos de rasgos estables de la personalidad, tendencias conductuales y habilidades autoevaluadas. Aunque estos modelos han contribuido significativamente a la comprensión de la inteligencia emocional, también han recibido críticas, especialmente en el caso de los modelos mixtos, por su inclusión de variables de personalidad, lo que la aleja de la concepción inicial de la inteligencia emocional como una habilidad genuina. La elección de un modelo dependerá de los objetivos específicos y el contexto en el que se aplique, ya que cada uno ofrece un enfoque único para entender y medir la inteligencia emocional.

A partir de la diversidad de investigaciones revisadas, se puede concluir que el modelo de habilidades de Mayer y Salovey resulta ser el más adecuado para el desarrollo, la implementación y la evaluación de programas de educación emocional. Este modelo se sustenta sólidamente y consta de un conjunto de habilidades que permiten una evaluación coherente de la inteligencia emocional a través de diversos procedimientos, lo que lo convierte en un enfoque sólido y estable.

### Referencias

- ALMOST, J., WOLFE, A.C., STEWART-PYNE, A., MCCORMICK, L.G., STRACHAN, D., D'SOUZA, C., *Managing and mitigating conflict in healthcare teams: An integrative review*, «Journal of Advanced Nursing», 72(7), 2016, pp. 1490-1505, <https://doi.org/10.1111/jan.12903>.
- BAR-ON, R., *The emotional quotient inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence*, Multi-Health Systems, Toronto, 1997.
- BAR-ON, R., Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory, in BAR-ON, R., PARKER, J.D., *Handbook of emotional intelligence*, Jossey-Bass, Hoboken, NJ, 2000, pp. 363-388.
- BAR-ON, R., *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*, «Psicothema», 18, 2006, pp. 13-25. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8415>.

- BARRETT, L.F., GROSS, J.J., *Emotional intelligence: A process model of emotion representation and regulation*, in MAYNE, T., BONANO, G., *Emotions, Current Issues and future directions*, Guilford Press, New York, 2001.
- BARRIOS-TAO, H., PEÑA, L.J., *Linhas teóricas fundamentais para uma educação emocional*, «Educación y Educadores», 22(3), 2019, pp. 487-509,
- BERASTEGUI, J., LÓPEZ, J.C., IRIARTE, L., *Diseño y aplicación de un Programa de Intervención Socioemocional para la mejora del rendimiento deportivo de los jugadores de los quipos infantiles y cadetes del club Real Sociedad de Fútbol*, Ediciones Universidad de San Jorge, Zaragoza, 2016, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5572487>.
- BISQUERRA, R., *Psicopedagogía de las emociones*, Síntesis, Madrid, 2009.
- BISQUERRA, R., *10 Ideas Clave. Educación Emocional*, Graó, Barcelona, 2016.
- BISQUERRA, R., LÓPEZ, E., *La evaluación en la educación emocional: Instrumentos y recursos*, «Aula Abierta», 50(4), 2021, pp. 757-766, <https://doi.org/10.17811/rife.50.4.2021.757-766>.
- BISQUERRA, R., PÉREZ-ESCODA, N., *Las competencias emocionales*, «Revista Científica de América Latina, El Caribe, España y Portugal», 10, 2007, pp. 61-82, <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf>.
- BISQUERRA, R., PÉREZ-GONZÁLEZ, J., GARCÍA, E., *Inteligencia emocional en educación*, Síntesis, Madrid, 2015.
- BOYATZIS, R.E., GOLEMAN, D., *Emotional Competence Inventory*, Hay McBer Research Press, Boston, 1999.
- BOYATZIS, R.E., GOLEMAN, D., RHEE, K., *Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI)*, «Handbook of Emotional Intelligence», 99(6), 2000, pp. 343-362, [https://www.eiconsortium.org/pdf/eci\\_acticle.pdf](https://www.eiconsortium.org/pdf/eci_acticle.pdf).
- BRADBERRY, T., GREAVES, J., *The emotional intelligence quick book: Everything you need to know to put your EQ to work*, Fireside, Portland, 2005.
- BUENO-LUGO, A., *La Inteligencia Emocional: Exposición teórica de los modelos fundantes*, «Revista Seres y Saberes», 6, 2019, pp. 57-62.
- CABELLO, R., RUIZ-ARANDA, D., FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., *Docentes emocionalmente inteligentes*, «Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado», 13(1), 2010, pp. 41-49, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3163455>.
- CAMPAYO-JULVE, R., SÁNCHEZ-GÓMEZ, M., *Inteligencia emocional en maestros de educación primaria: Una propuesta práctica para su desarrollo*, «Edetania», 58, 2020, pp. 55-78, [https://doi.org/10.46583/edetania\\_2020.58.689](https://doi.org/10.46583/edetania_2020.58.689).
- CARTWRIGHT, S., PAPPAS, C., *Emotional intelligence, its measurement and implications for the workplace*, «International Journal of Management Reviews», 10(2), 2008, pp. 149-171, <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2007.00220.x>.

- CAZALLA-LUNA, N., MOLERO, D., *Emociones, afectos, optimismo y satisfacción vital en la formación inicial del profesorado*, «Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado», 22(1), 2018, <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9926>.
- CIARROCHI, J.V., CHAN, A.Y., CAPUTI, P., *A critical evaluation of the emotional intelligence construct*, «Personality and Individual Differences», 28(3), 2000, pp. 539-561.
- CLARKE, N., HOWELL, R., *Emotional Intelligence and Projects*, Project Management Institute, Philadelphia, 2010.
- DOLEV, N., LESHEM, S., *Teachers' emotional intelligence: The impact of training*, «The International Journal of Emotional Education», 8(1), 2016, pp. 75-94, <https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/9996>.
- DOLEV, N., LESHEM, S., *Developing emotional intelligence competence among teachers*, «Teacher Development», 21(1), 2017, pp. 21-39, <https://doi.org/10.1080/13664530.2016.1207093>.
- FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., EXTREMERA, N., RAMOS, N., *Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale*, «Psychological Reports», 94(3), 2004, pp. 751-755, <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>.
- GARCÍA-FERNÁNDEZ, M., GIMÉNEZ-MAS, S., *La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador*, «Espiral. Cuadernos del profesorado», 2010, pp. 43-52, <https://doi.org/10.25115/ecp.v3i6.909>.
- GOLEMAN, D., *Emotional Intelligence*, Kairós, Barcelona, 1995.
- GOLEMAN, D., *Inteligencia Emocional*, Kairós, Barcelona, 1996.
- GOLEMAN, D., *Leadership: The power of emotional intelligence*, Bantam Books, New York, 2011.
- GOLEMAN, D., CHERNISS, C., *The emotionally intelligent workplace*, Bantam Books, New York, 2001.
- GOLEMAN, D., CHERNISS, C., *Inteligencia emocional en el trabajo: Cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones*, Kairós, Barcelona, 2013.
- HIGGINS, E.T., GRANT, H., SHAH, J., *Self Regulation and quality of life: Emotional and non-emotional life experiences*, in KAHNEMAN, D., DIENER, E., SCHWARZ, N., *Well-being: The foundations of hedonic psychology*, Russell Sage Foundation, New York, 1999.
- MARTÍNEZ, A.E., PIQUERAS, J.A., RAMOS, V., *Emotional intelligence in physical and mental health*, «Electronic Journal of Research in Educational Psychology», 8(2), 2010, pp. 861-890, [link.gale.com/apps/doc/A250886206/IFME?u=anon~52ae0434&sid=googleScholar&xid=613ff58b](http://link.gale.com/apps/doc/A250886206/IFME?u=anon~52ae0434&sid=googleScholar&xid=613ff58b).
- MAYER, J., CARUSO, D.R., SALOVEY, P., *The ability model of emotional intelligence: Principles and updates*, «Emotion Review», 8(4), 2016, pp. 290-300.
- MAYER, J., SALOVEY, P., *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*, Basic Books, New York, 1997.

- MAYER, J., SALOVEY, P., *¿Qué es inteligencia emocional?*, in MESTRE, J., FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., *Manual de Inteligencia emocional*, Pirámide, Madrid, 2014.
- MAYER, J., SALOVEY, P., CARUSO, D., *Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT)*, Multi-Health System, Toronto, 2000.
- MAYER, J., SALOVEY, P., CARUSO, D., *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT): Item Booklet*, MHS, Toronto, 2002, [https://scholars.unh.edu/personality\\_lab/26](https://scholars.unh.edu/personality_lab/26).
- MAYER, J., SALOVEY, P., CARUSO, D., *Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test*, Multi-Health Systems, Toronto, 2007.
- MAYER, J., SALOVEY, P., CARUSO, D., Sitarenios, G., *Emotional intelligence as a standard intelligence*, «Emotion», 3(1), 2001, pp. 232-242.
- MENÉNDEZ, D., *Aproximación crítica a la Inteligencia Emocional como discurso dominante en el ámbito educativo*, «Revista Española de Pedagogía», 76(269), 2018, pp. 7-23, <https://www.jstor.org/stable/26451539>.
- MESTRE, J., FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., *Manual inteligencia emocional*, Pirámide, Madrid, 2007.
- MIKOLAJCZAK, M., *Why (and how) the emotional intelligence field should absolutely stop digging its own grave?*, in *Avances en el estudio de la inteligencia emocional, I Congreso Internacional de Inteligencia Emocional*, Fundación Marcelino Botín, Santander, 2009, pp. 85-90.
- NELIS, D., KOTSOU, I., QUOIDBACH, J., HANSENNE, M., WEYSENS, F., DUPUIS, P., MIKOLAJCZAK, M., *Increasing emotional competence improves psychological and physical well-being, social relationships, and employability*, «Emotion», 11(2), 2011, pp. 354-366. <https://doi.org/10.1037/a0021554>.
- OCDE, *Estrategia de Competencias de la OCDE 2019*. Fundación Santillana, Madrid, 2019.
- PENA, M., REPETTO, E., *The state of research on Emotional Intelligence in Spain*, «Electronic Journal of Research in Educational Psychology», 15(6), 2008, pp. 400-420, <https://www.researchgate.net/publication/228708625>.
- PÉREZ-GONZÁLEZ, J.C., *Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional*, «Electronic Journal of Research in Educational Psychology», 6(2), 2008, pp. 523-546, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924014>.
- PETRIDES, K.V., PÉREZ-GONZÁLEZ, J.C., FURNHAM, A., *On the criterion and incremental validity of trait emotional intelligence*, «Cognition and Emotion», 21(1), 2007, pp. 26-55, <https://doi.org/10.1080/02699930601038912>.
- SAARNI, C., *Emotional competence and self-regulation in childhood*, in MAYER, J., SALOVEY, P., *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*, Basic Books, 1997, pp. 35-69.
- SAARNI, C., *The Development of Emotional Competence*, Guilford Press, New York, 1999.
- SALOVEY, P., MAYER, J.D., *Emotional intelligence, Imagination*, «Cognition and Personality», 9(3), 1990, pp. 185-211, <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>.

- SORIANO, J., MOLERO, M., PÉREZ, M., BARRAGÁN, A., *Análisis de modelos teóricos explicativos de la inteligencia emocional*, Asunivep, Almería, 2019.
- UNESCO, *Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los adolescentes durante las crisis*, 2020, <https://doi.org/10.1787/9789264226159>.
- VALLÉS, A., *Programa de refuerzo de las habilidades sociales*. Editorial Benacantil, Alicante, 2005.
- ZEIDNER, M., MATTHEWS, G., ROBERTS, R.D., MACCANN, C., *Development of Emotional Intelligence: Towards a Multi-Level Investment Model*, «Human Development», 46(2-3), 2003, pp. 69-96, <https://doi.org/10.1159/000068580>.
- ZEIDNER, M., ROBERTS, R.D., MATTHEWS, G., *Can Emotional Intelligence Be Schooled? A Critical Review*, «Educational Psychologist», 37(4), 2002, pp. 215-231, [https://doi.org/10.1207/S15326985EP3704\\_2](https://doi.org/10.1207/S15326985EP3704_2).